

## エクシア AL ステイパーフェクト リフトエマルジョン <ファンデーション> 自主回収に関するお詫びとWEB受付窓口変更のお知らせ

株式会社アルビオン（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小林 章一）は、2020年9月に発売しました「エクシア AL ステイパーフェクト リフトエマルジョン <ファンデーション>」において、一部商品に不具合が見つかり、お客様にご愛用いただく品質に達していないと判断し、対象商品を自主回収することといたしました。

対象商品：アルビオン エクシア AL  
ステイパーフェクト リフトエマルジョン <ファンデーション>  
発売日：2020年9月18日



■経時によって、ファンデーションが変色する不具合が発生。

現在、社内による原因究明によって、商品の安全性には問題がないことを確認しており、すでにお客様がご使用された場合でも健康被害等の心配はございません。お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご心配、ご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

再発防止に向け、今後より一層の品質管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【お客様の対応について】

対象商品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが、下記受付窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品の回収および返金についてご案内させていただきます。

| お問い合わせ方法 | ～12/29  | 12/30～1/3   | 1/4～   |
|----------|---|---|--|
| お電話      | フリーダイヤル：0120-150-668<br>(10:00～16:00/土・日・祝日除く)  | 年末年始休業  | フリーダイヤル：0120-150-668<br>(10:00～16:00/土・日・祝日除く) |
| インターネット  | <a href="https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_nxuw/">https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_nxuw/</a> | <a href="https://www.albion.co.jp/inquiry/">https://www.albion.co.jp/inquiry/</a> |  |