

システム障害に関するお詫びとご報告

いつもご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2022年12月2日(金)、アルビオンブランドをお取り扱いいただいております店舗に導入しているシステムに、障害が発生しました。現在は修復が完了しており、二次被害の報告もございません。お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご迷惑およびご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、システム障害の内容およびお客様への影響につきましては下記のとおりです。

記

【発生事象】

当該システムに複数店舗からアクセスが集中し、稀な条件が重なった場合に、お客様の個人情報を他店舗が閲覧しうる状態になる不具合が発生しました。

【対処】

12月5日(月)までにシステム障害に対する補修を完了しております。

【原因】

当該システムを開発した業者にて調査した結果、当初設定に不具合があったと判明しました。

【閲覧された可能性のあるデータ】

お客様の「住所、氏名、電話番号、顧客番号」。

本来であれば、お客様に商品を販売した店舗と弊社のみが閲覧しうる状態にありましたが、他店舗からも閲覧できる状態にありました。

本件は、あくまで当該システムの内部においてのみ発生した不具合であり、店舗以外の外部から閲覧された可能性または内部外部を問わずデータとして持ち出されたなどの事象は一切ございません。

【データ流出について】

データの流出、抜き取りなどはできない仕様となっており、外部へのデータの流出はないものと判断しております。

【閲覧された可能性のあるデータの件数】

対象となる人数は最大約1万6千人です。

【二次被害の発生の可能性等について】

お客様のクレジットカード情報などお客様の財産に危害を及ぼす情報はなく、二次被害の可能性はないものと判断しております。

本件についてご不明な点などがある場合は、以下までお問い合わせください。

【お問合せ窓口】 フリーダイヤル:0120-050-599(9:00~17:30/全日)

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力を尽くし、二度とこのような事がないように努めてまいります。この度は、誠に申し訳ございませんでした。